

POLITICA DE ACCESIBILITATE A WEBSITE-ULUI

1. Scopul acestei politici

Această politică are ca scop asigurarea accesibilității website-ului Out4food pentru toate persoanele, inclusiv pentru cele cu dizabilități, în conformitate cu cerințele Legii nr. 232/2022 și standardul internațional WCAG 2.1, nivel AA.

2. Domeniul de aplicare

Această politică se aplică întregului conținut digital public disponibil pe website-ul nostru:

<https://www.out4food.ro/>.

3. Angajamentul nostru

Out4food se angajează:

- Să respecte principiile de accesibilitate: perceptibilitate, operabilitate, comprehensibilitate și robustețe;
- Să implementeze cele mai bune practici pentru a permite accesul universal;
- Să monitorizeze constant conformitatea cu cerințele legale în vigoare.

4. Descrierea generală a serviciului în formate accesibile și măsuri implementate

Website-ul nostru este unul de prezentare al aplicației Out4food incluzând următoarele elemente și funcționalități:

- Contrast vizual adecvat între text și fundal;
- Text alternativ pentru toate imaginile relevante;
- Etichete descriptive pentru câmpuri de formular;
- Structură semantică a conținutului (headere, liste, secțiuni);
- Subtitrări și descrieri audio pentru conținut video, acolo unde este cazul.

5. Înțelegerea funcționării serviciului

Site-ul <https://www.out4food.ro/> este o platformă online care permite clienților să afle detalii despre aplicația Out4food (cum te poți înrola, cum poți beneficia de 10% discount prin acumulare în locațiile din București ale Grupului City Grill, vouchere lunare, cum poți plăti nota, cum poți consuma punctele acumulate).

Structura site-ului și navigarea

În partea superioară a fiecărei pagini se află meniul principal.

Pagina principală prezintă o vedere de ansamblu asupra mecanismelor pe care le ofera aplicația: acumulare 10%, meniu de pranz 5+1, posibilitate de achiziție vouchere, vouchere lunare etc.

Puteți naviga prin site folosind mouse-ul, tastatura (Tab, Enter, Space.).

Funcționalități de accesibilitate

Site-ul Out4food îți oferă posibilitatea să navighezi și să descoperi mai multe informații despre:

- restaurantele înrolate în program
- cum poți beneficia de discount-ul de 10% prin acumulare
- cum poți rezerva o masă în Grupul City Grill
- care sunt promoțiile actuale din restaurante
- detalii despre cum poți primi un meniu de prânz gratuit
- voucherele lunare
- vouchere de zi de naștere

Suport și asistență

Dacă ai nevoie de ajutor sau întâmpini dificultăți la navigare, echipa noastră îți stă la dispoziție. Ne poți contacta telefonic la numărul 021 99 55 sau prin e-mail la out4food@citygrill.ro. Personalul nostru este instruit pentru a oferi asistență tuturor clienților, inclusiv celor cu dizabilități.

6. Excepții

În anumite cazuri, elemente terțe (ex. pluginuri externe, procesatori de plată, module de chat etc.) pot să nu fie pe deplin conforme cu standardele de accesibilitate. Ne angajăm să oferim alternative funcționale și să lucrăm pentru adaptarea acestora pe cât posibil.

7. Contact și feedback

În cazul în care întâmpinați dificultăți de acces sau doriți să semnalati probleme legate de accesibilitate, vă rugăm să ne contactați:

- Email: out4food@citygrill.ro
- Telefon: 021 9955

Vom răspunde în cel mult 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării.

8. Revizuire

Această politică este revizuită periodic (cel puțin anual) sau ori de câte ori apar modificări legislative sau tehnologice relevante.

Data ultimei actualizări: 20.06.2025